BILAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2011-2012

À la santé de la planète

SAQ

Ce Bilan de développement durable de la Société des alcools du Québec est le dernier déposé dans le cadre de son Plan d'action de développement durable 2008-2011. Au cours de cette période, la SAQ a démontré sa volonté d'être à l'avant-garde en matière de développement durable dans les entreprises québécoises. Elle l'a fait de multiples façons, à l'aide de petites et de grandes actions. Parmi les principales, notons le retrait des sacs à usage unique, l'obtention d'une certification LEED pour son Centre de distribution de Québec, l'adoption d'une Politique d'approvisionnement responsable de même que le soutien apporté à la recherche et au développement afin de trouver une seconde vie au verre récupéré. Cette démarche quotidienne, à laquelle participent autant ses employés et ses fournisseurs que ses clients et ses partenaires, est source d'une grande fierté pour la SAQ.

En 2012-2013, un nouveau Plan d'action de développement durable arrimé au Plan stratégique 2013-2015 sera déposé par la SAQ.

ACTION 1
Accroître l'efficacité énergétique et les économies d'énergie dans les bâtiments P. 4

ACTION 2
Accroître l'efficacité énergétique du transport P. 6

ACTION 3
Aménager les bâtiments de la SAQ de façon durable P. 8

ACTION 4
Gérer les matières résiduelles en fonction des 3RV-E (réduire, réutiliser, recycler, valoriser et éliminer) P. 12

ACTION 5
Mettre en place un système uniforme et intégré de gestion environnementale P. 16

ACTION 6
Définir une stratégie de marché pour les produits de culture agrobiologique, les produits embouteillés localement et les emballages plus écologiques P. 18

ACTION 7
Minimiser l'impact des emballages P. 20

ACTION 8
Définir une stratégie pour la vente responsable des boissons alcooliques P. 22

ACTION 9
Promouvoir des comportements responsables auprès des consommateurs P. 26

ACTION 10
Mettre en place un programme de gestion responsable des achats et des fournisseurs pour les produits mis en marché P. 28

ACTION 11
Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant aux dispositions de la Politique pour un gouvernement écoresponsable P. 30

ACTION 12
Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation des personnels de l'administration publique P. 32

ACTION 13
Prendre en compte les principes de développement durable dans la gestion du capital humain P. 34

ACTION 14
Réaliser une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité au travail et élaborer un plan d'action P. 36

ACTION 15
Intégrer des critères écoresponsables dans la Politique des dons et des commandites P. 40

ACTION 16
Encourager l'engagement social des employés P. 42

ACTION 17
Intégrer des notions de développement durable dans le Plan de gestion de la SAQ P. 44

ACTION 18
Se doter d'une stratégie de communication sur le développement durable P. 46

OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

Objectif organisationnel
Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION 1

Accroître l'efficacité énergétique et les économies d'énergie dans les bâtiments

GESTES ET SUIVI

Poursuivre le Programme d'économie d'énergie	En continu
Réaliser un bilan des gaz à effet de serre (GES)	Complété

INDICATEUR

Efficacité énergétique des bâtiments dont la SAQ est propriétaire (GJ/m²)

CIBLE

Diminuer de 2 % par année la consommation d'énergie d'ici 2012

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Pour 2011-2012, la consommation d'énergie a été de 0,88 GJ/m², ce qui représente une réduction de 9 % par rapport à 2010[1].

- Une étude de mise au point de l'ensemble des systèmes de chauffage, ventilation et conditionnement de l'air (CVCA) du Centre de distribution de Montréal a permis plusieurs économies d'énergie sans nécessiter d'investissement grâce au repérage des sources de pertes d'énergie et à leur rapide élimination. À la suite de premières interventions fructueuses, d'autres ont été identifiées pour l'année 2012 visant à compléter l'optimisation des systèmes CVCA.
- Parachèvement du projet de remplacement des luminaires existants par des choix plus écoefficaces pour une meilleure luminosité et donc un environnement de travail plus favorable
- La mise au point du contrôle par grille horaire de la hotte de cuisine a permis d'éviter de chauffer en hiver et de climatiser en été un débit d'air constant de 10 000 pieds cubes par minute (PCM) en période de non-occupation des lieux : une économie d'énergie appréciable
- Une station météo installée sur le toit du Centre de distribution de Montréal favorise une utilisation optimale de tous les systèmes CVCA du bâtiment. Il s'agit d'une sonde de température et d'humidité qui permet d'ajuster le chauffage et la ventilation selon les conditions climatiques.
- Un lave-vaisselle à convoyeur haute efficacité a remplacé l'ancien modèle utilisé à la cafétéria. Ce nouvel appareil permet de réduire la consommation d'eau chaude de plus de 50 %. En plus de réduire la consommation d'eau chaude domestique, il est muni d'un récupérateur de chaleur pour la vapeur évacuée.
- La vente de vins réfrigérés requiert un équilibre entre le service à la clientèle et l'utilisation responsable de l'énergie. Une étude a dévoilé l'ampleur de la consommation énergétique des réfrigérateurs ouverts par opposition aux réfrigérateurs fermés. Elle a permis à la SAQ de mieux orienter son choix quant au type de réfrigérateurs à utiliser pour ne pas compromettre ses efforts en matière d'efficacité énergétique.

[1] Ce résultat est calculé principalement à partir de la consommation énergétique des bâtiments dont la SAQ est propriétaire. En 2011-2012, la SAQ était propriétaire de 11 bâtiments ; elle est locataire dans tous les autres bâtiments qu'elle occupe et n'y a donc pas le contrôle de la consommation d'énergie.

OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

Objectif organisationnel
Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION 2

Accroître l'efficacité énergétique du transport

GESTES ET SUIVI

Former les chauffeurs à une conduite responsable	En continu
Analyser les innovations qui réduisent la consommation d'énergie	En continu
Réaliser un bilan de GES	Complété

INDICATEUR

Efficacité énergétique de la flotte de camions appartenant à la SAQ
(caisses transportées/litre de carburant)

CIBLE

Améliorer l'efficacité énergétique malgré l'augmentation du poids de chargement des véhicules

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

17,45 caisses/litre (par rapport à 15 caisses/litre en 2003)

- Installation, à la suite de l'obtention de résultats concluants, des pneus à bande large, plus légers et plus performants, sur tous les nouveaux équipements
- Installation de freins à disque plus légers, plus durables et plus performants
- Installation de modules de chauffe-cabine sur tous les camions 2009 et sur les modèles plus récents pour éliminer la marche au ralenti
- Optimisation du calendrier de livraison de manière à augmenter le nombre de caisses par expédition en régions éloignées et à minimiser le kilométrage nécessaire
- Installation de vignettes A25 sur tous les camions afin d'optimiser les parcours de livraison utilisant le nouveau pont

OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marche de biens et services

Objectif organisationnel
Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION 3

Aménager les bâtiments de la SAQ de façon durable

GESTES ET SUIVI

Aménager les bâtiments selon les critères du programme de certification LEED® (*Leadership in Energy and Environmental Design*)	En cours
Préserver le patrimoine	En continu

INDICATEUR

Nombre de bâtiments aménagés selon des critères environnementaux

CIBLE

D'ici 2016, obtenir une certification écologique pour 25 succursales et pour tous les bâtiments corporatifs

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

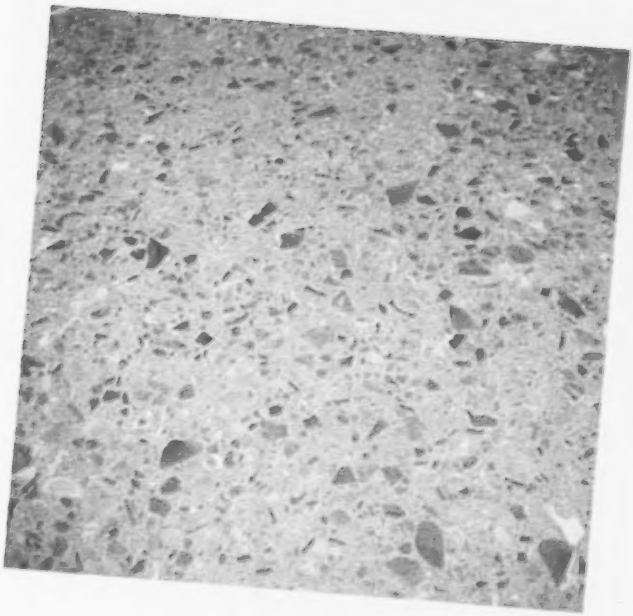
Succursales :

- Obtention de la certification LEED Canada-CI pour les succursales Sélection et Signature de Québec
- Demande de certification LEED Canada-CI pour les succursales SAQ Sutton et SAQ Express Gatineau
- Demande de certification LEED Canada-NC pour la succursale SAQ Express Beauport
- Inscription des succursales SAQ Express Mont-Royal, SAQ Express Kirkland et SAQ Lac-Etchemin au programme LEED Canada-CI et mise en œuvre des exigences écologiques y étant associées durant la planification et l'exécution des projets

Bâtiments corporatifs :

- Obtention de la certification LEED Canada BE:E&E pour le Centre de distribution de Québec (CDQ)
- Consolidation des opérations continues devant être maintenues afin d'être en mesure de renouveler la certification LEED Canada BE:E&E pour le CDQ en 2017

- Après plusieurs mois de travail, le Centre de distribution de Québec (CDQ) a reçu la certification LEED® Canada pour bâtiments existants : exploitation et entretien, en janvier 2012. C'est la première fois au Québec qu'un bâtiment existant reçoit cet honneur et la première fois au Canada qu'un centre distribution obtient cette certification.
- Réaménagement paysager en plantes indigènes au Pied-du-Courant et au Centre de distribution de Montréal (CDM) et élimination des besoins en eau pour irrigation
- Démarchage auprès des bailleurs des succursales suivantes dans le but d'ajouter le volet certification LEED, Cananda-CI pour l'aménagement intérieur des espaces commerciaux : SAQ Montée-Paiement, SAQ Saint-Rémi, SAQ Sélection Charlesbourg et SAQ Sélection Jonquière
- Intégration d'une seconde vague de critères écoresponsables dans les devis typiques d'aménagement de toutes les nouvelles succursales (recyclage au chantier, équipement de CVCA plus performant, ampoules sans mercure, etc.) – dès février 2012
- Lancement d'un appel d'offres « pilote » clé en main intégrant toutes les exigences de la certification LEED à même les documents d'adjudication (SAQ Express Belœil) – en février 2012
- Intégration d'un nouveau mélange de béton non structural et d'une chape autonivelante intégrant de la poudre ainsi que des agrégats de verre recyclé dans les planchers des succursales SAQ Express Kirkland, SAQ Classique Sorel-Tracy et SAQ Express Laurier. Intégration de ce même plancher aux plans du projet d'agrandissement de l'édifice Tellier.
- Démarchage auprès de fabricants de peinture dans le but de remplacer certains additifs par de la poudre de verre recyclé
- Première utilisation du paillis d'agrégats de verre recyclé dans un projet d'aménagement extérieur au CDM



OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

Objectif organisationnel
Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION 4

Gérer les matières résiduelles en fonction des 3RV-E (réduire, réutiliser, recycler, valoriser et éliminer)

GESTES ET SUIVI

Poursuivre le Plan de gestion des matières résiduelles internes (implantation dans les succursales)	En continu
Récupérer les matières putrescibles dans les cafétérias	En continu

INDICATEUR

Taux de récupération des matières résiduelles générées à l'interne

CIBLE

D'ici 2015[2] :

- Recycler 70 % des papier, carton, plastique, verre et métal résiduels (fibres et PVM) ;
- Traiter 60 % de la matière organique putrescible résiduelle (ex. : par compostage).

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Taux de récupération des matières résiduelles générées à l'interne[3] :

- Papier et carton : 78,4 % ;
- Plastique, verre et métal : 84,5 % ;
- Matières putrescibles : 95,2 %.

[2] Cible provenant de la nouvelle Politique québécoise de gestion des matières résiduelles 2011-2015.

[3] Les taux de récupération proviennent d'une étude biennale de caractérisation des matières résiduelles. Ces données ont été compilées pour le Centre de distribution de Montréal seulement.

ACTION 4 (suite)

- Exécution de la deuxième phase du Programme de récupération des matières résiduelles dans le réseau de succursales (maintenant appliqué à 100 %)
- Réalisation d'une nouvelle étude de caractérisation des matières résiduelles générées à l'interne
- Dans le cadre de la deuxième phase du Programme de récupération des matières résiduelles en succursale, la direction de la SAQ invite tout le réseau de succursales à donner leurs boîtes de carton à la clientèle afin qu'elles soient réutilisées. C'est au début de la période estivale, avec les nombreux déménagements, que l'initiative a été officiellement lancée avec la campagne « Récupérer, c'est sensé ».
- Avec un rappel concernant le Programme de récupération, tous les employés de l'aire d'entreposage du CDM ont été sensibilisés à l'importance d'améliorer la qualité et la quantité des matières récupérables.
- Plus de 200 couteaux exacto ont été récupérés puis remis au Centre de formation en entreprise et récupération (CFER).

LA SAQ
VOUS DIT
MERCI
94 %
SAQ

OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

Objectif organisationnel
Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION 5

Mettre en place un système uniforme et intégré de gestion environnementale

GESTES ET SUIVI

Implanter un système informatisé de gestion environnementale	Complété
Réaliser des audits externes pour évaluer la conformité environnementale	Complété (biennal)

INDICATEUR

Année d'opérationnalisation du Système de gestion environnementale (SGE)

CIBLE

2011-2012

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Le SGE a été implanté à 100 % dans les Centres de distribution

- Implantation du SGE aux Centres de distribution de Québec et de Montréal, incluant le déploiement d'un manuel de gestion environnementale. Ce manuel décrit la Politique environnementale de la SAQ, ainsi que les aspects et les impacts environnementaux des diverses activités opérationnelles dans les Centres de distribution et au laboratoire. Il contient également la liste des règlements révisés, le classement des priorités, les objectifs et cibles des différents secteurs, le processus de communication et la gestion documentaire.
- Une formation a été donnée au personnel de Montréal et de Québec dont les tâches sont susceptibles de créer un impact environnemental plus important. Au total, ce sont plus de 500 employés qui ont été formés concernant la Politique environnementale de la SAQ, les halocarbures, les matières dangereuses résiduelles, le recyclage, les émissions atmosphériques, la gestion des sols, la gestion des pesticides, les eaux usées et les déversements.
- Des procédures et un plan d'action ont également été définis afin d'assurer le respect de la réglementation environnementale.

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Fournir les repères nécessaires à l'exercice de choix de consommation responsables et favoriser au besoin la certification des produits et services

Objectif organisationnel
Stimuler l'innovation et le développement de boissons et contenants durables ainsi que le positionnement de produits domestiques, tout en maintenant la qualité et la sécurité auxquelles les consommateurs sont habitués

ACTION 6

Définir une stratégie de marché pour les produits de culture agrobiologique, les produits embouteillés localement et les emballages plus écologiques

GESTES ET SUIVI

Créer une catégorie « Écopratiques » pour les produits embouteillés dans des contenants alternatifs (plastique, aluminium, carton, sac souple)	Complété

INDICATEUR

Parts de marché des vins de repas agrobiologiques (%)

CIBLE

Maintenir une croissance constante des parts de marché au chapitre des ventes et du nombre de vins de repas agrobiologiques au répertoire général

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Parts de marché : 0,65 % des vins de repas agrobiologiques dans la catégorie des vins de repas au répertoire des produits courants

- En 2011-2012, la SAQ offrait à sa clientèle :
  - près de 180 produits identifiés agrobiologiques ;
  - 6 produits certifiés « Équitable » ;
  - 22 produits embouteillés dans des contenants écopratiques.
- À l'invitation lancée l'année dernière à nos fournisseurs de vins visant à améliorer la réputation des vins offerts en contenants écopratiques et en formats de trois ou quatres litres et la perception qu'en ont les consommateurs, plusieurs ont répondu en élargissant leur offre de produits dans ces types de contenants. Cette initiative a largement contribué à la croissance du nombre de produits dans ces catégories.
- Désireuse de mettre en valeur et de faire connaître les alcools des terroirs québécois auprès de sa clientèle, la SAQ a conçu un programme sur mesure lui permettant de contribuer à l'essor des vins, cidres et alcools d'ici. Douze ambassadeurs en font maintenant la promotion auprès de la clientèle et renseignent les équipes de succursale à ce sujet.

OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Révéler davantage les externalités associées à la prévention et à la consommation de biens et services

Objectif organisationnel
Stimuler l'innovation et le développement de boissons et contenants durables ainsi que le positionnement de produits domestiques, tout en maintenant la qualité et la sécurité auxquelles les consommateurs sont habitués

ACTION 7

Minimiser l'impact des emballages

GESTES ET SUIVI

Soutenir des projets de recherche et développement	En continu
Analyser le cycle de vie des contenants et emballages	Complété
Promouvoir la collecte sélective	En continu

INDICATEUR

Taux global de récupération des contenants de la SAQ

CIBLE

Récupérer 70 % du verre d'ici 2015

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Actuellement, dans le secteur résidentiel, les contenants de verre de la SAQ sont récupérés à 94 %.

- Le Bilan 2010 de la gestion des matières résiduelles au Québec, réalisé par Recyc-Québec en partenariat avec Éco Entreprises Québec, démontre que, de tous les matériaux, c'est le verre qui est le plus récupéré par le biais de la collecte sélective, avec un taux de 82 % – les bouteilles de la SAQ atteignent même un taux de 94 % dans le secteur résidentiel.
- Toujours désireuse de faire preuve d'innovation en matière d'environnement, la SAQ signait en septembre dernier le Code volontaire pour l'optimisation des contenants, emballages et imprimés, réalisé par Éco Entreprises Québec. Celui-ci, basé sur le cycle de vie d'un produit emballé, vise à encourager les entreprises à adopter de bonnes pratiques en matière de réduction à la source, d'écoconception et de recyclabilité.

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, la sécurité et l'environnement

Objectif organisationnel
Promouvoir un modèle de consommation responsable ainsi que des comportements environnementaux et durables

ACTION 8

Définir une stratégie pour la vente responsable des boissons alcooliques

GESTES ET SUIVI

Renforcer l'éthique de vente	En continu
Optimiser notre implication dans des programmes de sensibilisation	En continu

INDICATEUR

Taux d'application de l'éthique de vente à l'occasion de la visite semestrielle de clients-mystères mineurs

CIBLE

100 %

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Moyenne annuelle (2 semestres) : 95,8 %

Au cours de l'année 2011-2012, la SAQ a mis en œuvre diverses actions dans le but de s'assurer de faire des ventes responsables, telles :

- la poursuite de sa campagne de sensibilisation auprès de la clientèle avec la diffusion de publicités à des moments ciblés ;
- la réalisation d'une démarche paritaire dans le but d'améliorer l'application de l'éthique de vente en succursale ;
- l'élaboration d'une formation en mode virtuel sur l'éthique de vente qui sera lancée en 2012-2013.

BESOIN DE BOÎTES?
INFORMEZ-VOUS AUPRÈS DE NOTRE PERSONNEL.
RÉUTILISER, C'EST SENSÉ!
À la santé de la planète
SAO

À L'ACHAT D'UN VIN BLANC
UN DON DE 1 $
SERA REMIS À BANQUES ALIMENTAIRES QUÉBEC
C'EST LA LOI
MÊME SI C'EST TON BAL DES FINISSANTS.
ALIMENTAIRES

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Fournir les repères nécessaires à l'exercice de choix de consommation responsables et favoriser au besoin la certification des produits et services

Objectif organisationnel
Promouvoir un modèle de consommation responsable ainsi que des comportements environnementaux et durables

ACTION 9

Promouvoir des comportements responsables auprès des consommateurs

GESTES ET SUIVI

Mettre en évidence les produits écoresponsables	En continu

INDICATEUR

Niveau d'accord à l'effet que la SAQ encourage des comportements responsables

CIBLE

70 % de la population générale

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

En 2011, 83 % de la population québécoise était d'accord à l'effet que la SAQ encourage des comportements responsables.

En 2011, la SAQ a fait de l'aide alimentaire sa cause d'entreprise principale :

- En mai, elle organisait la campagne « Des vins généreux », qui invitait les consommateurs à se procurer des vins blancs dans l'ensemble de son réseau afin de soutenir la cause de l'aide alimentaire au Québec. Pendant trois jours, la SAQ s'engageait à verser 1 $ à Banques alimentaires Québec pour chaque bouteille de vin blanc vendue. Six fournisseurs ont quant à eux ajouté entre 1 $ et 1,50 $ à la mise de la SAQ pour chaque bouteille vendue parmi six vins blancs positionnés stratégiquement aux extrémités des rangées. Les Québécois ont répondu en très grand nombre à l'invitation, ce qui a permis à la SAQ de remettre 340 000 $ à l'organisme.

OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et organismes gouvernementaux

Objectif organisationnel
Miser sur le pouvoir d'achat de la SAQ pour promouvoir des pratiques responsables dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement

ACTION 10

Mettre en place un programme de gestion responsable des achats et des fournisseurs pour les produits mis en marché

GESTES ET SUIVI

Élaborer une Politique d'approvisionnement responsable pour les produits mis en marché	Complété
Ajouter des critères environnementaux dans les appels d'offres pour identifier les producteurs plus responsables	En révision

INDICATEUR

Ratio des fournisseurs qui répondent aux critères de développement durable

CIBLE

85 % des fournisseurs ayant soumissionné répondaient aux critères de développement durable.

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

84 % des fournisseurs ayant soumissionné répondaient aux critères de développement durable[4].

- Adoption de la Politique d'approvisionnement responsable, qui vise autant les produits vendus en succursale que les biens et services achetés pour les activités opérationnelles internes
- Mise en place d'une structure de gouvernance pour l'approvisionnement responsable (deux comités)
- Lancement d'une recherche détaillée quant aux référentiels mondiaux à connotation durable ou responsable qui existent dans le domaine viniviticole (certifications, programmes, associations) en vue d'en élaborer un registre
- Participation à l'événement ViniSud, le Salon international des vins et spiritueux méditerranéens, afin de présenter les perspectives de développement durable dans l'industrie vinicole et d'ainsi amorcer des échanges avec les fournisseurs de vin du sud de la France

[4] Cela représente 1 930 fournisseurs sur un total de 2 300 ayant soumissionné. En 2010-2011, le ratio était de 81 %.

OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et organismes gouvernementaux

Objectif organisationnel
Miser sur le pouvoir d'achat de la SAQ pour promouvoir des pratiques responsables dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement

ACTION 11

Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant aux dispositions de la Politique pour un gouvernement écoresponsable

GESTES ET SUIVI

Élaborer une Politique d'approvisionnement responsable pour l'achat de nos biens et services	Complété

INDICATEUR

Nombre de mesures liées à des pratiques d'approvisionnement responsable pour les biens et services

CIBLE

Mettre de l'avant au moins trois initiatives parmi celles identifiées par le gouvernement pour évaluer la performance administrative

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

- Achat d'au moins 80 % de papier recyclé contenant des fibres postconsommation
- Intégration de dispositions écoresponsables à plusieurs contrats d'approvisionnement

- Adoption de la Politique d'approvisionnement responsable, qui vise autant les produits vendus en succursale que les biens et services achetés pour les activités opérationnelles de la SAQ
- Mise en place d'une structure de gouvernance pour l'approvisionnement responsable (deux comités)
- Réévaluation des catégories d'achat à prioriser pour une application optimale de pratiques d'approvisionnement responsable :
  - papier et carton
  - contrats d'impression externes
  - matériel informatique
  - sacs réutilisables
  - matériel de cafétéria
  - vêtements de travail
  - matériel et produits de nettoyage
  - ameublement
  - produits et matériaux de construction
- La SAQ s'est classée au deuxième rang du classement général de l'étude réalisée par la Coalition québécoise contre les ateliers de misère (CQCAM), dont l'objectif était d'évaluer les pratiques de divulgation d'information en matière d'approvisionnement responsable d'une trentaine d'organismes publics québécois. Plus spécifiquement, c'est sur le plan de la gouvernance et de la consultation de ses parties prenantes que la SAQ s'est le plus démarquée.

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre

Objectifs organisationnels
Mettre en place des programmes de formation et de sensibilisation en développement durable pour tous les employés et renforcer la performance en santé et sécurité

ACTION 12

Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation des personnels de l'administration publique

GESTES ET SUIVI

Mettre en place un programme de sensibilisation des employés	En cours
Mettre en place une formation sur le développement durable	En cours

INDICATEUR 1

Pourcentage du personnel sensibilisé au développement durable

CIBLE 1

80 % d'ici 2011

INDICATEUR 2

Pourcentage du personnel ciblé formé en développement durable

CIBLE 2

50 % d'ici 2013

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

91,9 % des employés se disent très ou assez sensibilisés au développement durable.

- Lancement de la formation virtuelle sur les bases du développement durable (définition, vulgarisation des principes énoncés dans la Loi sur le développement durable, exemples simples de comportements responsables dans les différents milieux de travail de l'entreprise)
- Animation de stands d'information dans le cadre de la Semaine québécoise de réduction des déchets
- Pour une troisième année consécutive, un sondage a été effectué auprès des employés de la SAQ afin de connaître leur niveau de sensibilisation au développement durable. Cette année, les résultats révèlent que 91,9 % d'entre eux se disent très ou assez sensibilisés.

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre

Objectifs organisationnels
Mettre en place des programmes de formation et de sensibilisation en développement durable pour tous les employés et renforcer la performance en santé et sécurité

ACTION 13

Prendre en compte les principes de développement durable dans la gestion du capital humain

GESTES ET SUIVI

Considérer les résultats du sondage IME[MD] (Indice de mobilisation de l'entreprise) et les principes de développement durable à l'occasion du développement ou de l'actualisation de programmes liés aux ressources humaines	En continu

INDICATEUR

Indice de mobilisation des employés (triennal)

CIBLE

Améliorer l'indice de mobilisation

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Indice de mobilisation à 19 (sondage 2009)[5]

- En 2011, la SAQ prenait un virage virtuel en matière de formation. Sans remplacer les formations données en salle, cette formation virtuelle répondait à un besoin exprimé par ses employés dans le cadre de sondages internes, qui désiraient qu'on leur fournisse de nouveaux moyens d'acquérir les connaissances nécessaires à leur travail. En rendant disponibles en ligne de nouvelles formations, la SAQ s'assure ainsi de rejoindre plus rapidement et plus efficacement de nombreux employés de succursale. Disponible en tout temps, l'espace formation SAQ est un mode d'apprentissage complémentaire interactif et ludique qui de plus contribue à réduire l'utilisation de papier et les déplacements.
- Souhaitant permettre à des étudiants d'enrichir leurs connaissances et leur expérience, la SAQ participe depuis quelques années à différents programmes qui font place à la relève. En 2011, l'entreprise a misé sur le Programme d'emploi d'été pour étudiants universitaires en situation de handicap et a embauché cinq étudiants ayant des limitations fonctionnelles dans un domaine lié à leurs intérêts pendant la période estivale.

[5] Un nouveau sondage sera effectué en 2012. L'Indice de mobilisation de l'entreprise sera donc mis à jour au cours de l'année.

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, la sécurité et l'environnement

Objectifs organisationnels
Mettre en place des programmes de formation et de sensibilisation en développement durable pour tous les employés et renforcer la performance en santé et sécurité

ACTION 14

Réaliser une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité au travail et élaborer un plan d'action

GESTES ET SUIVI

Réaliser une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité	En cours

INDICATEUR

Mise en œuvre d'un Plan d'action en santé et sécurité

CIBLE

2011-2012

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

- 79 % pour 2011-2012
- Avancement du plan d'action global 2011-2014 à 34 %

- Une Politique en matière de santé et sécurité du travail a été adoptée par la direction et déployée dans l'ensemble de l'organisation. Elle prévoit des engagements précis de la SAQ à offrir un environnement de travail sain et sécuritaire et à devenir une référence dans le commerce de détail.
- Un logiciel de gestion des accidents du travail a été implanté, permettant un processus de gestion plus court et plus efficace et d'atteindre des cibles liées aux indicateurs de performance de l'organisation. Trois de ces indicateurs de performance ont été implantés en 2011-2012. Il s'agit du taux d'absentéisme, du taux de fréquence des accidents du travail et du taux de gravité des accidents du travail.
- Près d'une dizaine de tâches ont fait l'objet d'analyses de risques à la SST, permettant d'identifier les risques les plus importants et ainsi de prioriser les actions de prévention pertinentes. Ces analyses ont été réalisées à la Logistique et distribution, aux Services techniques ainsi que dans le réseau de succursales. Cette activité se déroulera en continu au cours des trois prochaines années.

- Plus de 400 gestionnaires du réseau de succursales ont reçu une formation sur l'inspection paritaire des lieux de travail ainsi que sur les techniques d'analyse des risques.
- Une nouvelle fiche d'inspection des lieux de travail a été implantée dans le réseau de succursales.
- À la SAQ, la santé et la sécurité des employés sont primordiales. Comme plusieurs blessures sont causées par une mauvaise préparation du corps avant le quart de travail, des activités de sensibilisation ont été organisées afin de conscientiser les employés aux bienfaits des étirements. Une semaine dédiée au sujet a été organisée, des stands de sensibilisation ont été déployés dans les deux Centres de distribution, des cartons aide-mémoire pour l'échauffement ont été distribués et une vidéo de sportifs de toutes disciplines pratiquant leur échauffement avant de performer a aussi été projetée pour démontrer le parallèle existant entre le travail physique qu'exigent les tâches des employés et celui des grands sportifs. Depuis, cette activité est réalisée en début de tous les quarts de travail, sur une base volontaire. Nous notons d'ailleurs une augmentation constante du nombre de participants.
- La SAQ a procédé à l'installation de systèmes de sécurité pour les employés effectuant du travail seul en succursale. Ce déploiement touche 122 succursales et permet, par le biais des consoles de sécurité du CDM et du CDQ, de venir en aide à un employé de succursale travaillant seul. La combinaison du système d'alarme de la succursale et du système de surveillance vidéo, alliée à une procédure rigoureuse et à la vigilance de nos agents de protection et de sécurité, offre une plus grande sécurité aux employés de succursale.

LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL **UNE PRIORITÉ POUR TOUS !**

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Appliquer davantage l'écoconditionnalité et la responsabilité sociale dans les programmes d'aide publics et susciter leur implantation dans les programmes des institutions financières

Objectif organisationnel
Poursuivre la mission sociétale de la SAQ comme catalyseur du développement durable au Québec

ACTION 15

Intégrer des critères écoresponsables dans la Politique des dons et des commandites

GESTES ET SUIVI

Ajouter des critères écoresponsables dans l'évaluation des demandes de dons et de commandites	En cours
Sensibiliser les promoteurs à la tenue d'événements plus responsables et les influencer en la matière	En continu

INDICATEUR

Pourcentage des événements (fêtes et festivals) commandités qui répondent aux normes écoresponsables

CIBLE

Que, d'ici 2011-2012, 100 % des événements festivaliers aient répondu à au moins un des éléments de la Norme en gestion responsable d'événements

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

100 % des événements festivaliers ont répondu à au moins un des éléments de la Norme.

- Encore cette année, la SAQ a fait parvenir ses bannières usées à l'entreprise Eco-handbags, qui les réutilise pour fabriquer divers types de sacs.
- Tous les verres achetés pour les commandites sont dorénavant des verres recyclables ou réutilisables.
- La SAQ s'assure que les promoteurs installent des bacs de recyclage sur leur site.
- Un représentant de la SAQ siège à La Table des commanditaires et partenaires majeurs d'événements, qui est une initiative du Conseil québécois des événements écoresponsables.

OBJECTIFS

Objectif gouvernemental
Accroître l'implication des citoyens dans leur communauté

Objectif organisationnel
Poursuivre la mission sociétale de la SAQ comme catalyseur du développement durable au Québec

ACTION 16

Encourager l'engagement social des employés

GESTES ET SUIVI

Mettre en place un programme de bénévolat corporatif	En cours

INDICATEUR

Nombre d'activités de bénévolat organisées par la SAQ impliquant des employés

CIBLE

Au moins une activité par année

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Activité bénévole organisée pour soutenir les banques alimentaires

- Les employés de la SAQ s'impliquent dans différentes activités organisées conjointement par la Société et La Tablée des chefs afin de soutenir les organismes d'aide alimentaire au Québec. En novembre dernier, quelque 150 employés accompagnés de leur famille ou de leurs amis ont répondu à l'appel et donné de leur temps afin de confectionner plus de 4 000 pots remplis d'une préparation à biscuits devant être remis à des familles dans le besoin. Cette initiative permettait de combler en partie le manque de nourriture dans les banques alimentaires, en plus d'offrir une belle occasion de se réunir pour le plaisir de cuisiner ensemble.
- Le personnel de la SAQ a fait preuve d'un grand élan de générosité. En effet, l'entreprise a remis à Entraide un chèque de 391 179,30 $. L'argent amassé contribue à la mission de trois familles philanthropiques (Centraide du Québec, Partenaire Santé-Québec et Croix-Rouge canadienne – division du Québec) qui œuvrent à leur tour auprès de centaines de milliers de personnes vivant des situations difficiles.
- Concours destiné aux employés lié au défi Roulez mieux afin de les sensibiliser à changer leurs habitudes de transport et ainsi contribuer à combattre les effets nocifs des déplacements en voiture, comme les émissions de CO_2. Dans le but de permettre aux employés de prendre un engagement volontaire et personnel dans la lutte aux changements climatiques, l'entreprise s'est associée à Roulez mieux pour créer un site SAQ destiné exclusivement à ses employés afin qu'ils y créent leur profil écomobiliste. Ainsi, ils ont accès à un tableau de bord personnalisé qui leur explique les impacts positifs sur le climat et sur leur portefeuille de leurs nouvelles habitudes d'écoconduite.

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre.

Objectif organisationnel
Faire reconnaître l'engagement et la performance de la SAQ en développement durable par toutes ses parties prenantes, incluant la population québécoise.

ACTION 17

Intégrer des notions de développement durable dans le Plan de gestion de la SAQ

GESTES ET SUIVI

Intégrer le développement durable dans les plans stratégiques et sectoriels ainsi que dans les projets d'affaires	En continu
Intégrer des indicateurs de performance dans les différents tableaux de bord des divisions	En continu
Élaborer un tableau de bord spécifique au Plan d'action de développement durable	En continu

INDICATEUR

Année d'intégration de notions de développement durable dans les plans de gestion

CIBLE

2008-2009

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

Élaboration conjointe des Plan d'action de développement durable et Plan stratégique 2013-2015

OBJECTIFS

Objectifs gouvernementaux
Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre.

Objectif organisationnel
Faire reconnaître l'engagement et la performance de la SAQ en développement durable par toutes ses parties prenantes, incluant la population québécoise.

ACTION 18

Se doter d'une stratégie de communication sur le développement durable

GESTES ET SUIVI

Promouvoir les réalisations à l'interne et à l'externe	En continu
Élaborer et diffuser un bilan annuel	Annuel
Former un comité de parties prenantes	À venir

INDICATEUR

Taux d'accord à l'effet que la SAQ se préoccupe du développement durable

CIBLE

60 % de la population générale

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2011-2012

C'est 68 % de la population qui est d'accord à l'effet que la SAQ se préoccupe du développement durable.

- Publication du bulletin électronique trimestriel *À la santé de la planète* (parutions : avril, août, octobre 2011 et février 2012)
- Campagne d'affichage dans les cadres corporatifs des succursales, en juin 2011, pour sensibiliser les employés à la récupération des boîtes. Au mois de décembre 2011, ces cadres ont été utilisés pour annoncer le taux de 94 % lié à la collecte sélective dans le secteur résidentiel. Ce taux inégalé a également été diffusé sur les écrans-caisses.
- Publicité sur l'éthique de vente dans la revue d'Opération Nez rouge et les magazines *Protégez-vous* et *Exquis*
- Promotion des produits du Québec à l'émission *Par-dessus le marché*, diffusée à TVA
- Installation d'une bannière au Centre de distribution de Québec (CDQ) pour annoncer l'obtention de la certification LEED® Canada pour bâtiments existants : exploitation et entretien.
- Une page dédiée au développement durable dans le magazine *Tchin Tchin* (quatre parutions)
- Parution du *Bilan de développement durable 2010-2011* dans le rapport annuel de la SAQ
- Présentation, au comité de gouvernance et d'éthique de l'entreprise, du bilan semestriel de visibilité de la SAQ en développement durable
- Production d'un dépliant sur la collecte sélective et parution d'un dossier dans le journal interne *L'Arrivage* de novembre 2011
- Midi-causerie, pour les gestionnaires, sur la collecte sélective
- Stand portant sur les projets d'énergie renouvelable (géothermie et panneaux solaires) mis en place par la SAQ lors d'un gala de l'Association québécoise pour la maîtrise de l'énergie (AQME)
- Un article, paru dans le magazine *La Maîtrise de l'énergie*, sur les avantages de la collecte sélective ainsi que sur les travaux de la Chaire SAQ en ce qui a trait à la réutilisation du verre dans la fabrication du béton
- Un article, paru dans le journal *Constructo*, sur l'énergie renouvelable et les panneaux solaires installés à la SAQ

100 %

BIO GAZ

FSC

FSC® C000000